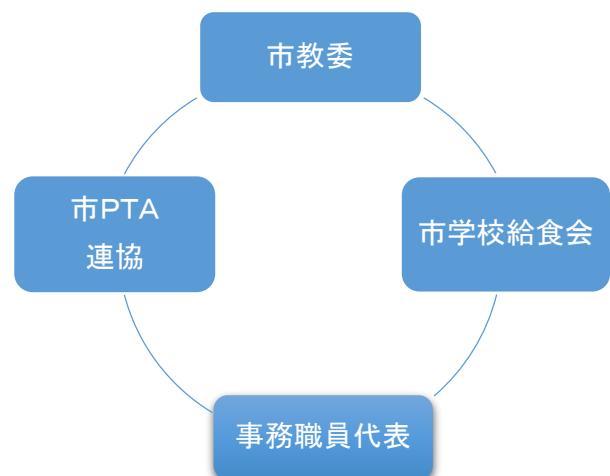


延岡市版給食費未納対策マニュアルとは？ ～組織的な対応で未納を防ごう♪～

延岡市では、給食費の未納「ゼロ」を目指すため、市教委を中心とした次の4者によって、未納対策マニュアルを策定した。



～策定の流れ～

- H18 報道や文科省調査等により未納問題への関心が高まる
- H19 市教委・市学校給食会・市PTA連協で対策検討会議を立ち上げる
- H20 未納対策マニュアルの実施運用を開始
- H22 共同実施主任2名を加えて要綱等の整備を諮る

～マニュアルの特徴～

- 責任の明確化
実施主体(市)
債権者(市)
- 実施要綱の制定
→ 管理運営(校長)
- 保護者への周知・理解
「学校給食の実施について」を配布
→ 給食提供への同意・理解の促進
- 組織的対応・連携強化
「学校給食費未納徴収の流れ」の作成
→ 学校内(職員間)
学校とPTA
市と学校
- フィードバック機能強化
マニュアルの確実な実施
→ 諸様式の整備
市による定期的な状況確認

延岡市の現状は…事務職員に聞きました！その壱

クエスチョン1

給食費の未納はありますか？(H27年度分) 年度末の未納額ってどのくらいありますか？

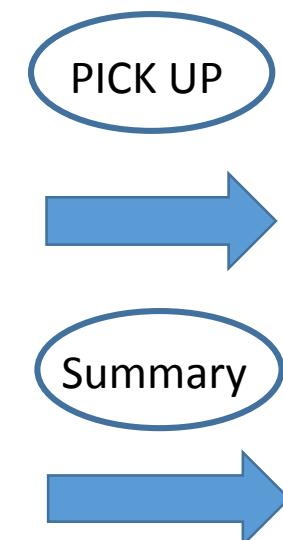


延岡市全体で

1世帯あたりの平均額は

事務職員に聞きました！その式 未納対策マニュアルちゃんと使ってますか？（対象16校）

項目	校数
集金台帳の整備	12
未納者整理台帳の作成	12
文書による督促	15
電話による督促	16
面談の実施	5
生活保護や就学援助の案内	12
未納者宅への訪問の実施	3
未納対策会議の実施	2
学校給食費未納額調査の作成	9
分納誓約書の取り交わし	8
市教委への支払督促申立	0



電話の督促は誰が担当ですか？	
担当	平均回数
徴収担当	12
担任	4
事務室	5
管理職	6

- ・台帳の整備や督促はしっかりとできているようです。
- ・家庭訪問や面談の実施といった、より能動的な対策に改善の余地があるようです。
- ・未納ゼロのためには、担当者と学校・PTAそして市教委との連携の強化が必要不可欠です。

学校給食費未納対策事例集その壱

★ 学校で取り組んでいる事例について聞いてみました ★

1 職員・PTAとの連携

2 関係機関との連携

PTA役員による自宅訪問を実施している

児童手当の支給日の前後は、
ひたすら 電話攻勢！！

督促の電話を 管理職 に依頼した

生活福祉課に対して学校口座に給食費を入金してもらうよう手続きを取った。

マニュアルにのっとり、面談や分納誓約書を取り交わす

生活福祉課（ケースワーカー）と連携して督促を行った。（要保護世帯）

3 担当者・事務室PLUS1

未納通知書に返信欄を追加する

集金日のフローチャートを作成
1ヶ月、2ヶ月時の未納対策の策定

職員が変わっても運用可能なシステムの構築

未納の多い世帯や過年度の未納がある世帯には、文書・電話による督促を こまめに する！

年度当初に職員へ周知する

システムの定期的な見直し・効率化



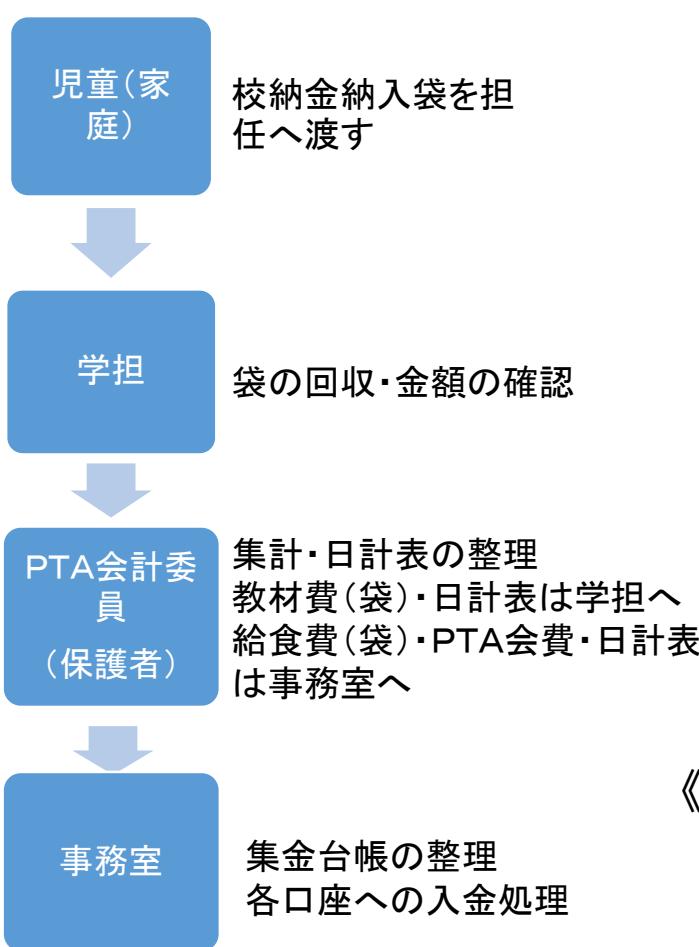
学校給食費未納対策事例集その弐

☆ 学校で取り組んでいる事例について聞いてみました ☆

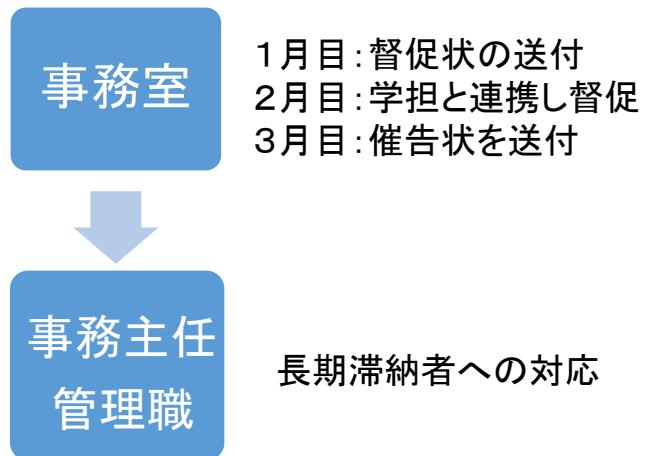


南小学校の実際 集金日:月2回 児童数693名 世帯数:514戸

《集金体制》



《 督 促 体 制 》



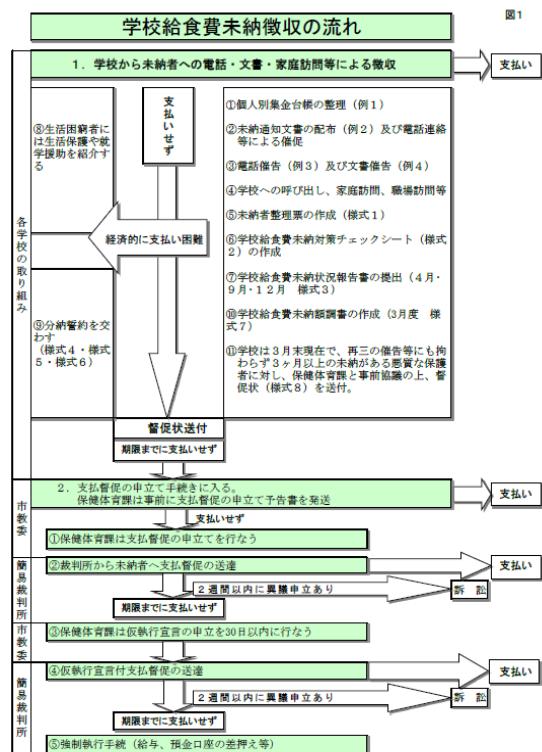
《 補助制度の活用 》

要保護世帯からの差引
準要保護世帯からの差引
児童手当からの差引

《 H27年度督促回数 未納額 》

1世帯あたりの平均督促回数 6回
未納額

未納対策マニュアルの様式をちょっとだけ紹介します！



様式 1.	
学校給食の実施について	
延岡市教育委員会へ	
<p>延岡市では、学校給食法や延岡市学校給食実施要綱等に基づき、すべての市立小・中学校において食料を購入するための費用として給食費を納入していただき学校給食を実施しています。これまでましては、本年度の実施に際して、配慮しなければならない事項等のお尋ねをさせていただきます。..</p> <p>お手数をおかけしますが、<u>下記のいずれかに〇を付けてご回答いただき、お子様が選挙されている学校へご提出いただきますよう、お願ひいたします。</u></p>	
<p>小・中学校が実施する給食について</p>	
<p>1. 普通給食。</p>	
<p>2. 配慮が必要。</p> <p>(配慮してほしい具体的な内容については、学級担任にご相談ください。) ④</p>	
ふりがな、 児童生徒 氏名	学 校 名、
	学年・組、
	性 別、
ふりがな、 保護者の 氏 名	男 • 女
	印、
連絡先、	
住 所、	〒 一〇